



УНИВЕРЗИТЕТ „БИЈЕЉИНА“ БИЈЕЉИНА
Павловића пут 024- 76 311 Дијелови/Бијељина
СЕНАТ

Рег. уложак бр. 59-05-0016-10, МБ 11066283, Окружни привредни суд у Бијељини, шифра претежне дјелатности: 85.42; ЈИБ:4403180380002; Bosna Bank International, број рачуна: 141-455-53200-122-74;
Телефон број: +387 55 350-150, 351-101; info@ubn.rs.ba, www.ubn.rs.ba

ПРОЦЕСИ

система обезбјеђења квалитета

Универзитета „БИЈЕЉИНА“ Бијељина

Број: 02-154-1/24

Бијељина, 19. 4. 2024.

1. УВОД

Универзитет „БИЈЕЉИНА“ Бијељина (у даљем тексту: Универзитет) примјењује, документује и одржава интегрисани систем менаџмента и стално предузима активности на његовом побољшању ефикасности. Стална побољшања се предузимају у складу са методом за континуирано побољшање Деминговим циклусом Plan- Do- Check- Act (PDCA циклус). Овај је метод је одабран зато што нуди четири основне предности, а то су:

1. континуирано побољшање,
2. доношење одлука засновано на подацима,
3. смањење ризика и контролисана имплементација, и
4. укључење свих и оснаживање.

Системом обезбјеђења квалитета на Универзитету обухваћени су сви процеси неопходни за реализацију утврђене политике и стратегијских циљева Универзитета. Сви идентификовани процеси су логично узрочно посљедишно повезани и представљају интегративну цјелину интегрисаног система менаџмента.

2. ДЕФИНИСАНИ ПРОЦЕСИ

Универзитет идентификује 5 основних процеса који егзистирају, а то су:

1. процеси руковођења,
2. наставни процеси,
3. процеси истраживања, међународне сарадње и развоја,
4. процеси управљања системом обезбјеђења квалитета,
5. логистички процеси.

Сви процеси су подржани различитим актима, општим, специфичним, документима интегрисаног система менаџмента, као и документима спољног поријекла. Сваки наведени процес посједује одговарајући документ којим је описано његово кориштење и одговорности.

Одговорност за примјену ових докумената имају ректор Универзитета, директор Универзитета и генерални секретар.

2.1. Процеси руковођења

Процеси руковођења обухватају послове дефинисане сљедећим документима:

1. Статут Универзитета „БИЈЕЉИНА“ Бијељина (Q1)
2. Статут Факултета здравствених наука (Q1)
3. Статут Факултета за психологију (Q1)
4. Статут Пољопривредног факултета (Q1)
5. Статут Фармацеутског факултета (Q1)
6. Правилник о раду Универзитета ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2)
7. Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији- ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2)
8. Стратегије развоја 2020-26. година (Q2)

- 8.1. Одлука о усвајању приједлога ревизије стратешких циљева (Q2)
- 9. Правилник о изради Стратегије развоја (Q2)
- 10. Правилник о организовању и раду универзитетских центара (Q2)
 - 10.1. Измјене и допуне Правилника о организовању и раду универзитетских центара (Q2)
- 11. Правилник о научно- стручном усавршавању наставног и ненаставног особља (Q2)
 - 11.1. Измјене и допуне Правилника о научностручном усавршавању наставног и ненаставног особља (Q2)
- 12. Политика управљања људским ресурсима (Q3)
- 13. Правилник о раду лабораторија (Q2)
- 14. Пословник о раду Сената (Q3)
- 15. Пословник о раду Управног одбора (Q3)
- 16. Пословник о раду Научно- наставног вијећа Фармацеутског факултета (Q3)
- 17. Пословник о раду Научно- наставног вијећа Факултета здравствених студија (Q3)
- 18. Пословник о раду Научно- наставног вијећа Факултета за психологију (Q3)
- 19. Пословник о раду Научно- наставног вијећа Пољопривредног факултета (Q3)
- 20. Процедура избора ректора, вршиоца дужности ректора и проректора (Q3)
- 21. Правилник о интерним контролама (Q2)
- 22. Правилник о поступку и условима избора у научно-наставна звања (Q2)
- 23. Правилник о условима и поступку додјеливања звања и правима професора емеритуса (Q2)
 - 23.1. Измјене и допуне Правилник о условима и поступку додјеливања звања и правима професора емеритуса (Q2)
- 24. Правилник о вијећима научних области (Q2)
- 25. Правилник о сагласности за ангажовање академског особља на другим високошколским установама (Q2)
- 26. Правилник о поступку утврђивања плагијата (Q2)

2.2. Наставни процеси

Наставни процеси обухватају активности дефинисане сљедећим институционалним актима:

- 1. Правилник о доношењу, измјени и допуни студијских програма- ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2)
- 2. Процедуре за преиспитивање и иновирање студијских програма (Q3)
- 3. Правилник о ужим областима образовања (Q2)
- 4. Правилник о стручној пракси на Пољопривредном факултету (Q2)
 - 4.1. Измјене и допуне Правилника о стручној пракси на Пољопривредном факултету (Q2)
- 5. Правилник о стручној пракси на Факултету за психологију (Q2)
- 6. Правилник о стручној пракси на Факултету здравствених студија (Q2)
- 7. Правилник о стручној пракси на Фармацеутском факултету (Q2)
- 8. Правила студирања (Q2)
 - 8.1. Допуне Правила студирања (Q2)
- 9. Правилник о полагању испита (Q2)
 - 9.1. Измјена правилника о полагању испита (Q2)
- 10. Правилник о изради и одбрани завршног рада (Q2)

11. Правилник о преносу и признавању ECTS бодова (Q2)
12. Правилник о еквиваленцији (Q2)
13. Процедура рада студентске службе (Q3)
14. Упутство о вођењу студентског досијеа (Q4)

2.3. Процеси истраживања, међународне сарадње и развоја

Ови процеси обухватају активности дефинисане сљедећим документима:

1. Стратегија интернационализације (2020-2026) (Q2)
2. Акциони план Стратегије интернационализације (2020-2026) (Q3)
3. Правилник о међународној сарадњи (Q2)
4. Правилник о мобилности академског и неакадемског особља (Q2)
5. Правилник о мобилности студената (Q2)
6. Пословник о раду Одбора за међународну сарадњу (Q3)
7. Правилник о научно- истраживачком раду (Q2)
8. Правилник о научно-истраживачкој подршци (Q2)
9. Правилник о ужим научним областима (Q2)
 - 9.1. Допуна Правилника о ужим научним областима (Q2)
 - 9.2. Допуна Правилника о ужим научним областима (Q2)
10. Упутство за навођење афилијације и повећање видљивости (Q4)

2.4. Процеси управљања системом обезбјеђења квалитета

Ови процеси обухватају активности које су дефинисане сљедећим институционалним актима:

1. Правилник о обезбјеђењу квалитета (Q2)
2. Правилник о самовредновању и оцјени квалитета (Q2)
3. Правилник о студентском вредновању квалитета студија (Q2)
4. Стратегија обезбјеђења квалитета (2020-2026) (Q2)
5. Процедуре за обезбјеђење квалитета студијских програма (Q3)
6. Процедура праћења и мјерења задовољства корисника услуга (Q3)
7. Упутство за анкетирање (Q4)
8. Политика квалитета (Q3)
9. Поступак интерне провјере квалитета (Q3)

2.5. Логистички процеси

Логистички процеси обухватају сет активности које представљају подршку већ дефинисаним процесима, а односе се на концептуални приказ свих дијелова универзитетског система.

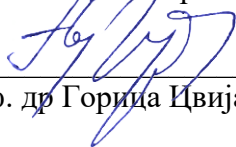
1. Правилник о условима за академско признавање стране високошколске квалификације (Q2)
2. Правилник о односима с јавношћу (Q2)
3. Комуникацијска стратегија (2020-2026) (Q2)
4. Политика комуникације с јавношћу (Q3)
5. Правилник о канцеларијском и архивском пословању (Q2)

- 5.1. Листа категорија документарне грађе са роковима чувања
6. Правилник о заштити на раду (Q2)
 7. Акт о процјени ризика (Q3)
 8. Правилник о заштити од пожара (Q2)
 9. Процедура запошљавања (Q3)
 10. Упутство о садржају персоналног досије (Q4)
 11. Процедура рада службе за правне послове (Q3)
 12. Правилник о формирању ECTS бодова, одређивању шифре и силабуса предмета (Q2)
 - 12.1. Измјена и допуна Правилника о формирању ECTS бодова, одређивању шифре предмета и силабуса предмета (Q2)
 - 12.2. Измјена Правилника о формирању ECTS бодова, одређивању шифре предмета и силабуса предмета (Q2)
 13. Правила Студентског парламента (Q3)
 14. Правилник о изборима за студентски парламент (Q2)
 - 14.1. Одлука о измјенама и допунама Правилника о изборима за студентски парламент (Q2)
 15. Правилник о дисциплинском поступку и дисциплинској одговорности студената (Q2)
 16. Правилник о студирању студената са инвалидитетом (Q2)
 17. Правилник о кодексу понашања и радној етици (Q2)
 18. Правилник о издавачкој дјелатности ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2)
 19. Пословник о раду Издавачког одбора (Q3)
 20. Правилник о наставној литератури (Q2)
 - 20.1. Измјене и допуне Правилника о наставној литератури (Q2)
 21. Правилник о континуираној едукацији (Q2)
 22. Правилник о раду библиотеке (Q2)

ПРИЛОГ 1: Шематски приказ система обезбјеђења квалитета Универзитета „БИЈЕЉИНА“ Бијељина



Предсједавајући Сената:
Ректор


Проф. др Горица Цвијановић

Процеси система обезбјеђења квалитета
Универзитета „БИЈЕЉИНА“ Бијељина
Павловића пут 024- 76 311 Дијелови/Бијељина



ОЗНАКА ПРОЦЕСА	СКРАЋЕНИЦА ПРОЦЕСА	НАЗИВ ПРОЦЕСА	ОДГОВОРНА ФУНКЦИЈА	СИСТЕМСКА ДОКУМЕНТА ПРОЦЕСА
01	РУ	ПРОЦЕСИ РУКОВОЂЕЊА	Управни одбор Сенат Ректор Директор Финансијски директор Проректори Научно-наставна вијећа Декани Генерални секретар Вијећа научних области Непосредни руководиоци Интерни ревизор	1.Статут Универзитета „БИЈЕЉИНА“ Бијељина (Q1) 2.Статут Факултета здравствених наука (Q1) 3.Статут Факултета за психологију (Q1) 4.Статут Пољопривредног факултета (Q1) 5.Статут Фармацеутског факултета (Q1) 6.Правилник о раду Универзитета- ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2) 7.Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији- ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2) 8.Стратегије развоја 2020-26. година (Q2) <i>8.1.Одлука о усвајању приједлога ревизије стратешких циљева (Q2)</i> 9.Правилник о изради Стратегије развоја (Q2) 10.Правилник о организовању и раду универзитетских центара (Q2) <i>10.1.Измјене и допуне Правилника о организовању и раду универзитетских центара (Q2)</i> 11.Правилник о научно- стручном усавршавању наставног и ненаставног особља (Q2) <i>11.1.Измјене и допуне Правилника о научно-стручном усавршавању наставног и ненаставног особља (Q2)</i> 12.Политика управљања људским ресурсима (Q3) 13.Пословник о раду Сената (Q3) 14.Пословник о раду Управног одбора (Q3) 15.Пословник о раду Научно- наставног вијећа Фармацеутског факултета (Q3) 16.Пословник о раду Научно- наставног вијећа Факултета здравствених студија (Q3) 17.Пословник о раду Научно- наставног вијећа Факултета за психологију (Q3) 18.Пословник о раду Научно- наставног вијећа

				<p>Пољопривредног факултета (Q3) 19.Процедура избора ректора, вршиоца дужности ректора и проректора (Q3) 20.Правилник о интерним контролама (Q2) 21.Правилник о поступку и условима избора у научно-наставна звања (Q2) 22.Правилник о условима и поступку додјеливања звања и правима професора емеритуса (Q2) <i>22.1.Измјене и допуне Правилник о условима и поступку додјеливања звања и правима професора емеритуса (Q2)</i> 23.Правилник о вијећима научних области (Q2) 24.Правилник о сагласности за ангажовање академског особља на другим високошколским установама (Q2) 25.Правилник о поступку утврђивања плагријата (Q2)</p>
02	НА	НАСТАВНИ ПРОЦЕСИ	<p>Сенат Ректор Научно- наставно вијеће Проректор за наставу Декан</p>	<p>1.Правилник о доношењу, измјени и допуни студијских програма- ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2) 2.Процедуре за преиспитивање и иновирање студијских програма (Q3) 3.Правилник о ужим областима образовања (Q2) 4.Правилник о стручној пракси на Пољопривредном факултету (Q2) <i>4.1.Измјене и допуне Правилника о стручној пракси на Пољопривредном факултету (Q2)</i> 5.Правилник о стручној пракси на Факултету за психологију (Q2) 6.Правилник о стручној пракси на Факултету здравствених студија (Q2) 7.Правилник о стручној пракси на Фармацеутском факултету (Q2) 8.Правила студирања (Q2)</p>

				<p>8.1.Допуне Правила студирања (Q2)</p> <p>9.Правилник о полагању испита (Q2)</p> <p>9.1.Измјена правилника о полагању испита (Q2)</p> <p>10.Правилник о изради и одбрани завршног рада (Q2)</p> <p>11.Правилник о преносу и признавању ECTS бодова (Q2)</p> <p>12.Правилник о еквиваленцији (Q2)</p> <p>13.Процедура рада студентске службе (Q3)</p> <p>14.Упутство о вођењу студентског досијеа (Q4)</p>
03	ИР	ПРОЦЕСИ ИСТРАЖИВАЊА, МЕЂУНАРОДНЕ САРАДЊЕ И РАЗВОЈА	<p>Одбор за међународну сарадњу</p> <p>Канцеларија за међународну сарадњу</p> <p>Координатори за међународну сарадњу факултета</p> <p>Проректор за научни рад и међународну сарадњу</p> <p>Сенат</p> <p>Руководилац пројекта</p> <p>Научни или програмски одбор</p> <p>Организациони одбор</p>	<p>1.Стратегија интернационализације (2020-2026) (Q2)</p> <p>2.Акциони план Стратегије интернационализације (2020-2026) (Q3)</p> <p>3.Правилник о међународној сарадњи (Q2)</p> <p>4.Правилник о мобилности академског и неакадемског особља (Q2)</p> <p>5.Правилник о мобилности студената (Q2)</p> <p>6.Пословник о раду Одбора за међународну сарадњу (Q3)</p> <p>7.Правилник о научно- истраживачком раду (Q2)</p> <p>8.Правилник о научно-истраживачкој подршци (Q2)</p> <p>9.Правилник о ужим научним областима (Q2)</p> <p>9.1.Допуна Правилника о ужим научним областима (Q2)</p> <p>9.2.Допуна Правилника о ужим научним областима (Q2)</p> <p>10.Упутство за навођење афилијације и повећање видљивости (Q4)</p> <p>11.Правилник о раду лабораторија (Q2)</p>
04	ОК	ПРОЦЕСИ УПРАВЉАЊА СИСТЕМОМ ОБЕЗБЈЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА	<p>Одбор за обезбјеђење квалитета</p>	<p>1.Правилник о обезбјеђењу квалитета (Q2)</p> <p>2.Правилник о самовредновању и оцјени квалитета (Q2)</p>

			<p>Канцеларија за обезбјеђење квалитета Координатори за обезбјеђење квалитета организационих јединица Проректор за квалитет и кадрове</p>	<p>3.Правилник о студентском вредновању квалитета студија (Q2) 4.Стратегија обезбјеђења квалитета (2020-2026) (Q2) 4.Процедуре за обезбјеђење квалитета студијских програма (Q3) 5.Процедура праћења и мјерења задовољства корисника услуга (Q3) 7.Упутство за анкетирање (Q4) 8.Политика квалитета (Q3) 9.Поступак интерне провјере квалитета (Q3)</p>
05	ЛО	ЛОГИСТИЧКИ ПРОЦЕСИ	<p>Сенат Ректор Декан Комисија за признавање испита Служба за маркетинг Генерални секретар Студентски парламент Проректор за квалитет и кадрове Главни и одговорни уредник Издавачки одбор Библиотекар Одбор за професионалну етику</p>	<p>1.Правилник о условима за академско признавање стране високошколске квалификације (Q2) 2.Правилник о односима с јавношћу (Q2) 3.Комуникацијска стратегија (2020-2026) (Q2) 4.Политика комуникације с јавношћу (Q3) 5.Правилник о канцеларијском и архивском пословању (Q2) <i>5.1.Листа категорија документарне грађе са роковима чувања</i> 6.Правилник о заштити на раду (Q2) 7.Акт о процјени ризика (Q3) 8.Правилник о заштити од пожара (Q2) 9.Процедура запошљавања (Q3) 10.Упутство о садржају персоналног досије (Q4) 11.Процедура рада службе за правне послове (Q3) 12.Правилник о формирању ECTS бодова, одређивању шифре и силабуса предмета (Q2) <i>12.1.Измјена и допуна Правилника о формирању ECTS бодова, одређивању шифре предмета и силабуса предмета (Q2)</i></p>

				<p>12.2.Измјена Правилника о формирању ECTS бодова, одређивању шифре предмета и силабуса предмета (Q2)</p> <p>13.Правила Студентског парламента (Q3)</p> <p>14.Правилник о изборима за студентски парламент (Q2)</p> <p>14.1.Одлука о измјенама и допунама Правилника о изборима за студентски парламент (Q2)</p> <p>15.Правилник о дисциплинском поступку и дисциплинској одговорности студената (Q2)</p> <p>16.Правилник о студирању студената са инвалидитетом (Q2)</p> <p>17.Правилник о кодексу понашања и радној етици (Q2)</p> <p>18.Правилник о издавачкој дјелатности- ПРЕЧИШЋЕН ТЕКСТ (Q2)</p> <p>19.Пословник о раду Издавачког одбора (Q3)</p> <p>20.Правилник о наставној литератури (Q2)</p> <p>20.1.Измјене и допуне Правилника о наставној литератури (Q2)</p> <p>21.Правилник о континуираној едукацији (Q2)</p> <p>22.Правилник о раду библиотеке (Q2)</p>
--	--	--	--	---

Q1 - Статут Универзитета и статuti факултет

Q2 - Правилници и стратегије

Q3 - Процедуре, планови и политике

Q4 - Упутства

Обрасци/ записи/ одлуке – означавају се са средњом цртицом и редним бројем, а прије средње цртице везани су за правилнике, процедуре и упутства, који се означавају редом са Q1, Q2, Q3 и Q4.