



**ИЗВЈЕШТАЈ О ЕВАЛУАЦИЈИ УПРАВЉАЊА И УСЛОВИМА РАДА НА  
УНИВЕРЗИТЕТУ „БИЈЕЉИНА“**

---

**КОМИСИЈА ЗА ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА**

Универзитет „Бијељина“  
ул. Павловића пут бб, 76300 Бијељина  
тел/факс: 00387 55 355 500; 355 510  
E-mail: [kvalitet@ubn.rs.ba](mailto:kvalitet@ubn.rs.ba)

**БИЈЕЉИНА, 2019. године.**

**УВОДНА ОБЈАШЊЕЊА**

На основу прикупљених података који су добијени анкетирањем запослених из реда наставног и ненаставног особља на Универзитету „Бијељина“ добијен је седми по реду *Извјештај о евалуацији управљања и условима рада на Универзитету „Бијељина“*. Добијени извјештај се састоји као и до сада из два дијела и то:

- ❖ Евалуација од стране наставног особља и
- ❖ Евалуација ненаставног особља

У оквиру анкетног испитивања попуњено је **6 анкета** запослених из редова ненаставног особља као и **62 анкета** запослених из редова наставног особља (*стални и гостујући*). Сваки критеријум квалитета оцјењиван је оцјенама од 1 (не довољно) до 5 (одлично), а приликом испуњавања анкете дата је могућности и биљежења одређених препорука, предлога као и замјерки анкетираних.

Тако је вршено анкетирање испитивало је задовољство управљањем и ненаставном подршком од стране **ненаставног особља**, гдје су оцјењиване групе које су се односиле на:

- Рад органа управљања и административне службе,
- Изглед и опремљеност просторија Универзитета,
- Опремљеност и рад библиотеке
- Сопствени рад на Универзитету и
- Постојеће односе на Универзитету

Такође, анкетирање је испитивало задовољство управљањем и ненаставном подршком од стране **наставног особља**, гдје су оцјењиване групе свих 20 критеријума које су се односиле на:

- Рад органа управљања и административне службе,
- Изглед и опремљеност просторија Универзитета,
- Опремљеност и рад библиотеке
- Распоред наставе и студијске програме
- Сопствени рад на Универзитету и
- Постојеће односе на Универзитету

Анкета је рађена ручно а за ову прилику користили смо и стандардну девијацију као важан статистички показатељ, који је пружао одговор о конзистентности самих одговора на поједине критеријуме.

Анкетирање је вршено сходно одредбама Правилника о обезбјеђењу квалитета на Универзитету „Бијељина“ у периоду од 10.05.2019 до 15.05.2019. године.

**ЕВАЛУАЦИЈА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА НА  
УНИВЕРЗИТЕТУ „БИЈЕЉИНА“ - НЕНАСТАВНО ОСОБЉЕ**

Укупна просјечна оцјена за дате критеријуме квалитета је **4,5** а кретала се у распону од 4,2 до 4,8. Најбоље је оцјењена хигијена и спољашњи изглед Универзитета „Бијељина“, 4,8, док је најлошије оцјењенао задовољство послом од стране ненаставног особља (4,2). Најконзистентнији одговори су пружени на питање *Однос наставног особља према вама и вашем раду* на Универзитету, гдје се уједно добила и висока просјечна оцјена (4,7).

Збирни резултати су дати у следећој табели.

**Табела 1.**

Критеријуми	Укупно анкетираних	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените рад директора Универзитета	6	4,5	,487
Оцјените рад пословног секретара Универзитета	6	4,4	,823
Оцјените рад студентске службе Универзитета	6	4,5	,465
Оцјените рад службе за рачуноводство Универзитета	6	4,5	,555
Оцјените рад Ректора и проректора на Универзитету	6	4,3	,541
Оцјените опремљеност библиотеке потребном литературом	6	4,3	,720
Оцјените приступачност и љубазност особља библиотеке	6	4,5	,325
Оцјените радно вријеме библиотеке	6	4,6	,250
Оцјените унутрашњи изглед Универзитета	6	4,7	,580
Оцјените спољни изглед Универзитета	6	4,8	,620
Оцјенити хигијену на Универзитету	6	4,8	,758
Оцјените опремљеност радних и помоћних просторија на Универзитету	6	4,4	,259
Оцјените своје задовољство послом који радите на Универзитету	6	4,2	,320
Оцјените задовољство платом коју примате	6	4,4	,458
Оцјените однос управе Универзитета према Вама	6	4,4	,523
Оцјените међуљудске односе на Универзитету	6	4,5	,451
Оцјените однос студената према Вама и Вашем раду на Универзитету	6	4,5	,320
Оцјените однос наставног особља према	5	4,7	,201

# Универзитет „Бијељина“ 2019

Вама и Вашем раду на Универзитету			
-----------------------------------	--	--	--

## РАД ОРГАНА УПРАВЉАЊА И АДМИНИСТРАТИВНЕ СЛУЖБЕ

Органи управљања и рада административних служби су оцјењене укупном просјечном оцјеном од **4,44**. Са оцјеном од 4,5 међу одговорима, највише се међу анкетираним истакао рад директора, те рад студентске службе и службе за рачуноводство на Универзитету.

Сумарни подаци су дати у следећој табели.

Табела 2.

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените рад директора Универзитета	4,5	,487
Оцјените рад пословног секретара Универзитета	4,4	,823
Оцјените рад студентске службе Универзитета	4,5	,465
Оцјените рад службе за рачуноводство Универзитета	4,5	,555
Оцјените рад Ректора и проректора на Универзитету	4,3	,541

## ИЗГЛЕД И ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА УНИВЕРЗИТЕТА

Изглед и опремањеност просторија универзитета је оцјењен и то са укупном просјечном оцјеном **4,67**, а нарочито се истакла хигијена и спољни изглед Универзитета (4,8).

Збирни резултати су дати у следећој табели.

Табела 3.

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените унутрашњи изглед Универзитета	4,7	,580
Оцјените спољни изглед Универзитета	4,8	,620
Оцјените хигијену на Универзитету	4,8	,758
Оцјените опремањеност радних и помоћних просторија на Универзитету	4,4	,259

*ОПРЕМЉЕНОСТ И РАД БИБЛИОТЕКЕ*

Укупна просјечна оцјена опремљености и рада библиотеке износи **4,46**. Радно вријеме библиотеке најбоље је вриједновано код анкетираног ненаставног особља (4,6).

Збирни резултати су дати у следећој табели.

**Табела 4.**

	<b>Средња оцјена</b>	<b>Стандардна девијација</b>
Оцјените опремљеност библиотеке потребном литературом	4,3	,720
Оцјените приступачност и љубазност особља библиотеке	4,5	,325
Оцјените радно вријеме библиотеке	4,6	,250

*ЗАДОВОЉСТВО СОПСТВЕНИМ РАДОМ НА УНИВЕРЗИТЕТУ*

Укупну просјечну оцјену од **4,3** добила је група критеријума која се тичала задовољства сопственим радом на Универзитету. Занимљиво је и то, да је најлошије оцјењен критеријум био из ове групе питања а тичао се задовољства послом које анкетирани примају (4,2).

Збирни резултати су дати у следећој табели.

**Табела 5.**

	<b>Средња оцјена</b>	<b>Стандардна девијација</b>
Оцјените своје задовољство послом који радите на Универзитету	4,2	,320
Оцјените задовољство платом коју примате	4,4	,458

## ПОСТОЈЕЋИ ОДНОСИ НА УНИВЕРЗИТЕТУ

Оно што нарочито радује су међуљудски односи на Универзитету који су оцјењени као одлични са укупном просјечном оцјеном од **4,52**, у којој су групи уједно забиљежени и најконзистентнији добијени одговори а тичу се односа наставног особља према ненаставном особљу и њиховом раду на Универзитету.

Збирни резултати су дати у следећој табели.

**Табела 6.**

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените однос управе Универзитета према Вама	4,4	,523
Оцјените међуљудске односе на Универзитету	4,5	,451
Оцјените однос студената према Вама и Вашем раду на Универзитету	4,5	,320
Оцјените однос наставног особља према Вама и Вашем раду на Универзитету	4,7	,201

ЕВАЛУАЦИЈА РАДА ОРГАНА УПРАВЉАЊА И НЕНАСТАВНОГ ОСОБЉА НА  
УНИВЕРЗИТЕТУ „БИЈЕЉИНА“-НАСТАВНО ОСОБЉЕ

Када је у питању резултат анкетирања понуђених критеријума међу наставним особљем биљежимо укупну просјечну оцјену **4,50**. Највећа забиљежена просјечна оцјена је код критеријума који се тичао спољњег изгледа Универзитета, затим оцјене студијских програма, те односа ненаставног особља према наставном особљу Универзитета (4,8). Најмање забиљежена оцјена је код критеријума приступачност и љубазност особља библиотеке (4,1). Највећа конзистентност одговора се добила на питање односа управе Универзитета према анкетиранима.

Збирни резултати су дати у следећој табели.

Табела 7.

Критеријуми	Укупно анкетираних	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените рад директора Универзитета	62	4,7	,352
Оцјените рад пословног секретара Универзитета	62	4,5	,782
Оцјените рад студентске службе Унивеерзитета	62	4,4	,523
Оцјените рад службе за рачуноводство Универзитета	62	4,5	,421
Оцјените рад Ректора и проректора на Универзитету	62	4,3	,320
Оцјените опремљеност библиотеке потребном литературом	62	4,5	,520
Оцјените приступачност и љубазност особља библиотеке	62	4,1	,152
Оцјените радно вријеме библиотеке	62	4,5	,235
Оцјените унутрашњи изглед Универзитета	62	4,7	,258
Оцјените спољни изглед Универзитета	62	4,8	,358
Оцјенити хигијену на Универзитету	62	4,2	,589
Оцјените опремљеност радних и помоћних просторија на Унивеситету	62	4,4	,550
Оцјените свој распоред наставе	62	4,3	,152
Оцјените своје студијске програме	62	4,8	,255
Оцјените своје задовољство послом који радите на Универзитету	62	4,6	,325
Оцјените задовољство платом коју примате	62	4,5	,258
Оцјените однос управе Универзитета према Вама	62	4,3	,125

## Универзитет „Бијељина“ | 2019

Оцјените међуљудске односе на Универзитету	62	4,5	,182
Оцјените однос студената према Вама и Вашем раду на Универзитету	62	4,7	,259
Оцјените однос ненаставног особља према Вама и Вашем раду на Универзитету	62	4,8	,189

### *РАД ОРГАНА УПРАВЉАЊА И АДМИНИСТРАТИВНЕ СЛУЖБЕ*

Када се узме у обзир оцејна рада органа управљања и административних служби биљежимо просјечну оцјену **4,48**. Најбоље је оцјењен рад директора (4,7).

Збирни резултати су дати у следећој табели.

**Табела 8.**

	<b>Средња оцјена</b>	<b>Стандардна девијација</b>
Оцјените рад директора Универзитета	4,7	,352
Оцјените рад пословног секретара Универзитета	4,5	,782
Оцјените рад студентске службе Универзитета	4,4	,523
Оцјените рад службе за рачуноводство Универзитета	4,5	,421
Оцјените рад Ректора и проректора на Универзитету	4,3	,320

### *ИЗГЛЕД И ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА УНИВЕРЗИТЕТА*

Изглед и опремљеност просторија Универзитета оцјењен је као **одличан (4,55)**, а највиша оцјена је забиљежена код критеријума који се односио на хигијену Универзитета.

Збирни резултати су дати у следећој табели.



**Табела 9.**

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените унутрашњи изглед Универзитета	4,5	,258
Оцјените спољни изглед Универзитета	4,7	,358
Оцјените хигијену на Универзитету	4,8	,589
Оцјените опремљеност радних и помоћних просторија на Универзитету	4,2	,550

### *ОПРЕМЉЕНОСТ И РАД БИБЛИОТЕКЕ*

Укупна просјечна оцјена опремљености и рада библиотеке је **4,36**. Код ове групе критеријума забиљежена је и најнижа оцјена а односила се на приступачност и љубазност особља библиотеке (4,1).

Збирни резултати су дати у следећој табели.

**Табела 10.**

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените опремљеност библиотеке потребном литературом	4,5	,520
Оцјените приступачност и љубазност особља библиотеке	4,1	,152
Оцјените радно вријеме библиотеке	4,5	,235

### *РАСПОРЕД НАСТАВЕ И СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ*

Свој распоред наставе као и студијски програм анкетирани су оцјенили са укупно просјечном оцјеном **4,55**.

Збирни резултати су дати у следећој табели.

# Универзитет „Бијељина“ 2019

Табела 11.

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените свој распоред наставе	4,3	,152
Оцјените своје студијске програме	4,8	,255

## ЗАДОВОЉСТВО СОПСТВЕНИМ РАДОМ НА УНИВЕРЗИТЕТУ

Задовољство сопственим радом је окарактерисано укупно просјечном оцјеном која износи **4,55**.

Збирни резултати су дати у следећој табели.

Табела 12.

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените своје задовољство послом који радите на Универзитету	4,6	,325
Оцјените задовољство платом коју примате	4,5	,258

## ПОСТОЈЕЋИ ОДНОСИ НА УНИВЕРЗИТЕТУ

Постојећи међуљудски односи су на одличном нивоу (**4,57**) барем по постигнутој укупној просјечној оцјени добијеном од стране анкетирања наставног особља.

Збирни резултати су дати у следећој табели.

Табела 13.

	Средња оцјена	Стандардна девијација
Оцјените однос управе Универзитета према Вама	4,3	,125
Оцјените међуљудске односе на Универзитету	4,5	,182
Оцјените однос студената према Вама и Вашем раду на Универзитету	4,7	,259
Оцјените однос ненаставног особља према Вама и Вашем раду на Универзитету	4,8	,189

ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕПОРУКЕ

- ❖ Према остварени резултатима може се закључити да се очувао тренд добрих постигнутих резултата анкетања међу запосленим наставним и ненаставним особљем. Постигнуте просјечне оцјене овим анкетања су у распону од врло добар до одличан.
- ❖ Побољшања је укупна просјечна оцјена међу наставним особљем у односу на прошло анкетања и сад износи одличан-4,50. У скоро свим сегментима анкетног испитивања, односно група питања, постигнути су одлични резултати, који су свакако плод побољшања стања у појединим сегментима од прошлог анкетног мјерења.
- ❖ Препорука је да се настави са овако постигнутим резултатима у свим сегментима вриједновања.
- ❖ Начињени Извјештај се доставља на усвајање надлежним тјелима Универзитета који ће исти разматрати, те предложити евентуалне корективне мјере и дати приједлоге за даље поступање.

Председник Комисије за обезбјеђење квалитета

Проф. др Милена Јеликић - Стијачковић

Датум: 22.05.2019.године

Број: 11/19

Доставити:

- Сенату Универзитета
- Архиви Универзитета

Проф. др Милена  
Јеликић - Стијачковић

